

**A Z&N NOTITIA PLUS KFT.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
Hatályos: 2023. augusztus 4. napjától**

1./ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1./ Jelen Tájékoztató a Z&N Notitia Plus Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Kft.) által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés időtartamát, célját, jogalapját, az érintettek jogait tartalmazza.

1.2./ A Kft. adatkezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 számú Rendeletében – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) –, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglalt szabályokon alapul.

1.3./ A Kft. megfelelő intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy az érintettek fenti két jogszabályban ismertetett jogai maradéktalanul érvényesüljenek személyes adataik kezelése során.

2./ A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1./ A Tájékoztató célja, hogy az érintettek világos és érthető tájékoztatást kapjanak a Kft. által végzett feladatok, tevékenységek ellátásához kapcsolódóan a Kft., továbbá az adatfeldolgozói által kezelt, illetve feldolgozott személyes adataikról, azok gyűjtésének forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, lehetséges időtartamáról, az adatkezelők kilétéről, elérhetőségéről, az adatfeldolgozási tevékenységéről, valamint az adattovábbítás céljáról, jogalapjáról és címzettjéről.

2.2./ A Tájékoztató hatálya a Z&N Notitia Plus Korlátolt Felelősségű Társaságra (Adatkezelő) terjed ki.

3./ AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ADATAI

Név: Z&N Notitia Plus Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 64/B. 2/8.
Cégjegyzékszám: 01-09-370077 (Fővárosi Törvényszék)
Adószám: 27977817-2-41
Telefonszám: +3670 5614607
E-mail-cím: info@notitiaplus.hu
Levelezési cím: 1132 Budapest, Váci út 64/B. 2/8.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel az info@notitiaplus.hu e-mail-címen fordulhat a Kft.-hez.

4./ FOGALMAK

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak értelmezése érdekében szíves tudomására hozzuk, hogy a Rendelet alapján:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy (...), amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Esetünkben az adatkezelő a Z&N Notitia Plus Kft.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

5./ AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJA

5.1./ A Rendelet alapján a személyes adat kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi jogalapok legalább egyike teljesül:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul,
- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, megkötéséhez szükséges,
- az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés létfontosságú érdek (pl. élet védelme) miatt szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelő közhatalmi feladata végrehajtásához szükséges

5.2./ Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a Kft.-nek mint adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. A hozzájárulás akkor tekinthető megfelelő jogalpnak az adatkezelésre, ha önkéntes, konkrét, egyértelmű és megfelelő tájékoztatáson alapul. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

5.3./ Amennyiben az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy az érintett nem tudja a Kft. adott szolgáltatását igénybe venni, vagy nem tud jogviszonyt létesíteni a Kft.-vel.

5.4./ A Kft. mint adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatokért kizárólag az adat rendelkezésre bocsátója felel.

5.5./ A jogos érdek jogalap alkalmazásának feltétele, hogy a Kft. mint adatkezelő védeni kívánt jogos érdeke arányban álljon a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával. Ennek megállapítása céljából előzetesen érdekmérlegelési teszt elvégzése szükséges. Az érdekmérlegelési teszt során a Kft. mint adatkezelő:

- azonosítja az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az érintettnek az érdekmérlegelési teszt alapját képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, jogait,
- elvégzi az érintett jogos érdekeinek és az adatkezelő jogos érdekeinek vizsgálatát és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA (cél, jogalap, időtartam, kezelt adatok köre)

6./ AJÁNLATKÉRÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

6.1./ A Kft. a honlapján – www.notitiaplus.hu – ajánlatkérési felületet üzemeltet, ahol az ajánlatkérés során az ajánlatkérő személyes adatainak rögzítésére és ezt követően a kezelésére kerül sor.

6.2./ Az adatkezelés rövid leírása: Az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat a Kft. az informatikai rendszerében rögzíti és tárolja.

6.3./ Adattovábbítás: a WordPress honlapkészítő szoftveren keresztül, az Elegant Themes, DIVI nevű sablonjával

6.4./ Adatfeldolgozó: Az adatfeldolgozó megnevezése: Z&N Notitia Plus Kft., ideértve a Kft. azon tagjait és munkavállalóit, akiknek munkaköri kötelessége az ajánlatkérések feldolgozása, továbbá Elegant Themes, Inc. (584 Castro Street 123, Apartment 3A. San Francisco, CA 94114, USA).

6.5./ Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Amennyiben valamely természetes személy az ajánlatkérés során megadja a nevét, telefonszámát és e-mail-címét, továbbá a checkbox kipipálásával elfogadja jelen Adatkezelési tájékoztatót, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Kft. a megadott személyes adatait kezelje.

6.6./ Az adatkezelés célja: érdeklődők kapcsolatfelvétele a Kft.-vel (adatkezelővel), az ajánlatkérés megválaszolása, a Kft. szolgáltatásainak igénybevétele érdekében szerződéses kapcsolat létesítése az ajánlatkérő személlyel.

6.7./ A kezelt személyes adatok köre: Az ajánlatkérő személy neve, e-mail-címe, telefonszáma.

6.8./ Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az ajánlatkérő személy a checkbox kipipálásával hozzájárul a megadott személyes adatainak a hozzájárulás visszavonásáig történő kezeléséhez, abban az esetben a Kft. a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a személyes adatokat. A hozzájárulás visszavonásától számított 3 munkanapon belül a Kft. törli az érintett személyes adatait. Az adatkezeléshez hozzájárulás hiányában az ajánlatkérés nem lehetséges.

6.9./ Kapcsolódó informatikai rendszerek: A Kft. weboldalát működtető szoftverek, valamint a Kft. által bérelt szerver.

7./ A SZERZŐDŐ PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

7.1./ Az adatkezelés rövid leírása: A Kft. számos szerződést (tipikusan megbízási és vállalkozási szerződéseket) köt működése során. A Kft. szerződő partnerei tipikusan jogi személyek, melyekre a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések nem terjednek ki. Azonban a Kft. működése során előfordul, hogy természetes személyekkel köt szerződést. Amennyiben a szerződő fél nem gazdálkodó szervezet, abban az esetben a szerződés megkötéséhez a Kft. rendelkezésére kell bocsátania bizonyos személyes adatait.

7.2./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapjaként a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja azonosítható, mivel az adatkezelés a Kft.-vel történő szerződéskötéshez és a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

7.3./ Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja szerződéses kapcsolat létrejötte és fenntartása, a szerződés teljesítése.

7.4./ A kezelt személyes adatok köre: Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, adóazonosító jel, TAJ-szám, bankszámlaszám, e-mail-cím.

7.5./ Az adatkezelés időtartama: A Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat 5 évig őrzi meg.

7.6./ Kapcsolódó informatikai rendszerek: A Kft. weboldalát működtető szoftverek, valamint a Kft. által bérelt szerver.

8./ A SZERZŐDÉSEKBE MEGJELÖLT KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

8.1./ Az adatkezelés rövid leírása: A Kft. által a működési körében megkötött szerződések gyakran tartalmaznak kapcsolattartói adatokat.

8.2./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapjaként a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a partner, valamint a Kft. szerződéses kapcsolatának teljesítésével, fenntartásával kapcsolatos jogos érdeke azonosítható. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdek mérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdek mérlegelési tesztet a Kft. elvégezte. Az érdek mérlegelési teszt alátámasztja, hogy a Kft. jogos érdeke nem jelent aránytalan korlátozást a kapcsolattartó személyes adatainak védelméhez fűződő jogára.

8.3./ Az adatkezelés célja: A szerződéses kapcsolat fenntartása, amely jogszerű adatkezelési cél.

8.4./ A kezelt személyes adatok köre: A kapcsolattartónak kijelölt személy neve, e-mail-címe, telefonszáma.

8.5./ A személyes adatok kezelésének időtartama: 5 év.

8.6./ Kapcsolódó informatikai rendszerek: A Kft. weboldalát működtető szoftverek, valamint a Kft. által bérelt szerver.

9./ SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

9.1./ Az adatkezelés rövid leírása: Szolgáltatás igénybevételekor a megrendelő részére a Kft. számlázóprogrammal készült gépi számlát állít ki.

9.2./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Vonatkozó jogszabályok: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. § (számlakibocsátási kötelezettség), 169. § (számla kötelező tartalmi elemei), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 166–169. § (számviteli bizonylatok, szigorú számadási bizonylat, bizonylatmegőrzési kötelezettség).

9.3./ Az adatkezelés célja: Gazdasági esemény (szolgáltatásnyújtás) alátámasztása, tanúsítása, amik jogszerű adatkezelési célok.

9.4./ Kezelt adatok köre: Természetes személy vevő/megbízó neve, lakcíme, teljesítés időpontja. Egyéni vállalkozó neve, székhelye, adószáma, teljesítés időpontja.

9.5./ Az adatkezelés időtartama: 10 év

9.6./ Kapcsolódó informatikai rendszerek: szamlazz.hu

10./ KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

10.1./ Az adatkezelés rövid leírása: A Kft. számára a számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő érvényesítése érdekében megbízási szerződés alapján külső vállalkozások (pl. ügyvédi irodák) végezhetnek követeléskezelési tevékenységet.

10.2./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapjaként a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, illetve nem szerződésen alapuló követelés (pl. kártérítés) esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek azonosítható. A Ptk. 6:137. §-a szerint a szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. A Ptk. 6:138. §-a alapján szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult a szolgáltatás teljesítésének követelésére. A jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén érdek mérlegelési tesztet kell végezni, amelynek eredményéről tájékoztatni kell az érintetteket. A kapcsolódó érdek mérlegelési tesztet a Kft. minden kötelezett (adós) esetében elvégzi és annak eredményéről tájékoztatja az érintettet.

10.3./ Az adatkezelés célja: A számlatartozások és egyéb követelések jogi úton történő behajtása, amely jogszerű adatkezelési cél. A megbízott követeléskezelő esetében a konkrét megbízás tartalma alapján dönthető el, hogy adatfeldolgozónak vagy önálló adatkezelőnek minősül.

10.4./ Kezelt adatok köre: Jellemzően számlaadatok (név, lakcím, követelés keletkezésének időpontja), értesítési adatok (telefonszám, e-mail-cím).

10.5./ Az adatkezelés időtartama: A követelés behajtásához szükséges időtartamtól számított 5 évig, de legalább a jogszabályban meghatározott elévülési idő végéig. Ha a követelés érvényesítése iránt perindításra kerül sor, akkor a követelés érvényesítésének alapjául szolgáló iratok nem selejtezhetők.

11./ IRAT- ÉS E-MAIL ADATKEZELÉS

11.1./ Az adatkezelés rövid leírása: A Kft. működése során keletkezett iratok papír alapon és szkennelve is megjelennek. A papír alapú iratok a Kft. székhelyén kerülnek tárolásra. Az elektronikus iratok a Kft. által bérelt szerveren kerülnek tárolásra.

11.2./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja minden irat esetében attól függ, hogy a benne található személyes adat kezelésének mi a jogalapja. Azaz az iratkezelés esetén önálló, saját adatkezelési jogalap nem azonosítható.

11.3./ Az adatkezelés célja: A papíralapú, illetve elektronikus dokumentumokban megjelenített információk és adatok megőrzése, elérhetővé tétele további felhasználás céljából, továbbá a Kft.-t terhelő különböző jogi kötelezettségek teljesítése.

11.4./ Kapcsolódó informatikai rendszerek: A Kft. weboldalát működtető szoftverek, valamint a Kft. által bérelt szerver.

12./ A HONLAPLÁTOGATÓKAT ÉRINTŐ ADATKEZELÉS, COOKIE-K (SÜTIK)

12.1./ A Kft. a weboldalán cookie-kat (sütit) használ, így a weboldal vonatkozásában megvalósul honlaplátogatókat érintő adatkezelés.

12.2./ A Kft. által működtetett weboldal: www.notitiaplus.hu

12.3./ Az adatkezelés rövid leírása: Weboldalunk alap cookie-kat kezel, a kezelt adatokra nem látunk rá, a látogatókról összesített statisztikákat kapunk a Google Analytics-en keresztül. Amennyiben Ön további, részletesebb tájékoztatást szeretne kapni, kérjük, forduljon bizalommal hozzánk a fentebb megjelölt elérhetőségeink bármelyikén, hogy további információkkal láthassuk el.

12.4./ Az adatkezelés célja: Statisztika készítése, a látogatók nyomon követése.

12.5./ Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapjaként a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása azonosítható.

12.6./ Kezelt személyes adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

12.7./ Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés időtartamáról a Google adatkezelési irányelvei adnak tájékoztatást: <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=hu>

13./ EGYÉB ADATKEZELÉSEK

13.1./ A Kft. az irodai helyiségeiben és tárgyalószobáiban nem működtet elektronikus megfigyelőrendszert.

13.2./ A Kft. hírlevél-küldési és direkt marketing tevékenységet nem végez.

13.3./ A Kft.-nél a telefonos beszélgetésekről nem készül hangfelvétel.

14./ ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

14.1./ Tevékenysége végzése során a Kft. mint adatkezelő egyes esetekben adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a részükre a Kft. által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a Rendelettel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek a Kft. részére.

14.2./ Az ajánlatkéréssel kapcsolatban a Kft. által igénybe vett adatfeldolgozó megnevezése: Elegant Themes, Inc. (584 Castro Street 123, Apartment 3A. San Francisco, CA 94114, USA).

14.3./ A Kft. az adó- és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Kft.-vel szerződéses vagy kifizetői kapcsolatban levő természetes személyek személyes adatait a Kft.-t terhelő adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

14.4./ A Kft. bérszámfejtési tevékenység ellátása céljából külső adatfeldolgozót vesz igénybe.

14.5./ A megbízott követeléskezelő esetében a konkrét megbízás tartalma alapján dönthető el, hogy adatfeldolgozónak vagy önálló adatkezelőnek minősül.

14.6./ A Kft. adatfeldolgozói számára az adatfeldolgozói szerződések alapján, az ott megjelölt módon adja át a szükséges adatokat. A Kft. adatfeldolgozói Magyarországon rendelkeznek tevékenységi hellyel.

15./ ADATTOVÁBBÍTÁS

15.1./ A Kft. nem továbbít személyes adatokat Magyarországon kívülre.

15.2./ Amennyiben valamely természetes személlyel létrejövő szerződéses jogviszonyban rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Kft. köteles valamely szervnek továbbítani, abban az esetben a Kft. erről tájékoztatja az érintettet.

16./ AZ ÉRINTETTEK JOGAI

16.1./ A Rendelet szóhasználata szerint „érintett” az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható a rá vonatkozó információ, személyes adat alapján. A Kft. adatkezelése tekintetében az érintettet az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg.

16.2./ Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a jogérvényesítésre irányuló kérelem teljesítése előtt a Kft.-nek kötelessége azonosítani a kérelem benyújtóját. Ha a Kft.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

16.3./ Az alábbiakban ismertetett jogok gyakorlásával kapcsolatos bármely kérelmet minden esetben e-mail-ben az info@notiatiplus.hu e-mail-címre, vagy postai úton a Kft. 1132 Budapest, Váci út 64/B. 2/8. szám alatti postacímére kell elküldeni.

16.4./ Tájékoztatás kérése

Az érintettet megilleti a jog, hogy a személyes adatai kezelésére, valamint a jogai érvényesítésére vonatkozóan tájékoztatást kapjon. Amennyiben ilyen igénye van, kérjük forduljon írásban (e-mail-ben vagy postai levél útján) a Kft.-hez. A Kft. a kért információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján, írásban fogja megadni. A Kft. a kérelem teljesítését megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet azonosítani. Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy a tájékoztatás kéréséhez való jog a törvényi előírás alapján kezelt adatokra nem terjed ki.

16.5./ Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Kft.-től kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A hozzáférési jog biztosításának gyakorlata a Kft.-nél: Az érintett ilyen irányú kérésére a Kft. rendelkezésére bocsátja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, vagy ha a személyes adatok kezelése elektronikus úton valósul meg, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett kifejezetten másként kéri. A Kft. az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol, és amennyiben bármely kérelmének nem tesz eleget, azt indokolnia kell. A személyes adatok másolata iránti kérelem teljesítése alapesetben díjmentesen történik. A Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel az egynél több példányszámban igényelt másolatokért, illetve abban az esetben, ha az adatigénylés érintett által igényelt módjánál egyszerűbb, gyorsabb, költséghatékonyabb mód is elérhető lenne.

16.6./ Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés célját figyelembe véve, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A kiegészítés az érintett által tett írásbeli kiegészítő nyilatkozat útján történhet.

16.7./ Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Kft. nem köteles törölni az adatokat, amennyiben az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

- a) az alapjogok gyakorlása céljából (a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából);
- b) kötelező adatkezelés esetén (a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából);
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jog nem járhat különösen az érintettre vonatkozó olyan személyes adatok törlésével, amelyeket az érintett valamely szerződés teljesítése céljából bocsátott rendelkezésre, ha és ameddig a szóban forgó személyes adatokra szükség van az adott szerződés teljesítéséhez. A törléshez való jog továbbá nem alkalmazható olyan esetben, amikor az adatkezelés időtartamát jogszabály határozza meg, pl. számla esetében, mivel a számlát a jogszabályi előírások alapján 10 évig meg kell őrizni.

Ha a Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. A kivételi szabályok ebben az esetben is érvényesek.

16.8./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet vonatkozó rendelkezése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kft. mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet (akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták).

16.9./ Adatok hordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Kft. akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződéses jogalapon alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy az adathordozhatóság joga tehát a fenti együttes feltételek fennállása esetén gyakorolható (tehát ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul ÉS az adatkezelés automatizált módon történik). Az adathordozhatósághoz való jog tehát például a törvényi előírás alapján kezelt adatokra nem terjed ki. A Rendelet 29. cikke alapján létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport (WP29) iránymutatása értelmében, mivel az adathordozhatóság joga csak az automatizált módon történő adatkezelésekre alkalmazható, így a papír alapú adatkezelésre nem vonatkozik.

16.10./ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Kft. jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

17./ A JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA

17.1./ A Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Kft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

17.2./ Ha a Kft. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

17.3./ A Kft. a tájékoztatáshoz való jog alapján igényelt információkat és az egyes jogok gyakorlásával összefüggő tájékoztatást és intézkedést alapesetben díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kft., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Kft.-t terheli.

18./ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

18.1./ Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a Rendeletet.

18.2./ Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

18.3./ A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében a Kft. megsértette a Rendelet szerinti jogait. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

18.4./ A Kft. adatkezelési gyakorlatára vonatkozó esetleges panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (röviden: NAIH, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://www.naih.hu>), vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása az illetékes Törvényszék hatáskörébe tartozik. a Kft. székhelye szerint illetékes törvényszék a Fővárosi Törvényszék. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható.

19./ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

19.1./ A Kft. valamennyi adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

19.2./ A Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

19.3./ A Kft. a személyes adatokat bizalmas adatként kezeli. A Kft. a tagjainak és munkavállalóinak a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Kft. jelszó megadásával korlátozza.

19.4./ A Kft.-nél **papír alapon kezelt** személyes adatok biztonsági követelményei:

- minden személyes adatot – függetlenül attól, hogy azt milyen adathordozón jelenítik meg – csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, illetéktelenekkel nem közölhetők,
- az iratokat kulccsal zárható irodában, száraz, tűz- és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni,

- a Kft. adatkezelést végző tagja, munkatársa a munkavégzés közben csak úgy hagyhatja el az irodát vagy azt a helyiséget, ahol az adatkezelés folyik, hogy az iratokat elzárja vagy a helyiséget bezárja,
- ezek a biztonsági szabályok az otthoni munkavégzésre is érvényesek.

19.5./ A **számítógépen, illetve hálózaton vagy felhőben tárolt** személyes adatok védelmének biztonsági követelményeinek érvényesülése érdekében:

- a Kft. a személyes adatok kezelése során használt számítógépekre biztonsági követelményeket alkalmaz,
- a számítógépen, a hálózaton vagy a felhőben tárolt személyes adatokhoz csak érvényes jelszóval lehet hozzáférni,
- amennyiben a személyes adat kezelésével kapcsolatos cél megvalósult, az adatkezelésre megállapított határidő lejárt vagy az adatkezelés jogossága bármely okból megszűnt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, olyan módon, hogy az azon lévő adat a továbbiakban nem visszanyerhető,
- a Kft. gondoskodik a számítógépek tűzfal biztonságáról és egyéb vírusvédelméről,
- a Kft. folyamatosan gondoskodik az általa kezelt személyes adatok informatikai védelméről a megfelelő korszerű számítástechnikai eszközök és módszerek alkalmazásával.

19.6./ A tárhelyszolgáltatás bérelt szerveren történik. A Kft. tárhelyszolgáltatója: Rackforest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó, cégjegyzékszám: 01-10-142004, adószám: 32056842-2-41)

20./ AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYBALÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA

20.1./ Az Adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2023. augusztus 4.

20.2./ A Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül – a módosítás közzétételét követő hatállyal – módosítsa, frissítse.